

Memoria de

Responsabilidad Social Corporativa

2024

GESTILAR



A close-up photograph of several hands of different skin tones clasped together in a circle, symbolizing unity, support, and community. The hands are positioned in the lower half of the frame, with the fingers interlaced. The background is a soft, out-of-focus natural setting with green and brown tones. The word "Índice" is written in a large, white, serif font, oriented vertically and centered over the hands.

Índice

Carta del Consejero Delegado

1	Diseñamos pensando en ti y en toda la sociedad	
	1.1 Quiénes somos	6
	1.2 Misión, visión y valores corporativos	7

2	El futuro es responsabilidad de todos	
	2.1 Objetivos de desarrollo sostenible	10
	2.2 Un plan de acción alineado con los ODS	16

3	Nuestros compromisos y acciones	
	3.1 Promover una sociedad más justa e igualitaria	19
	3.2 Generando valores a través del deporte	24
	3.3 Un mejor medioambiente para las generaciones futuras	28
	3.4 Arte y cultura como herramientas para el desarrollo	32
	3.5 Nuestro equipo, el principal activo de Gestilar	36

Carta

del Consejero Delegado

Diseñamos pensando en ti. Este ha sido el lema de nuestra compañía desde su fundación en el año 2009, un lema que hace referencia no sólo a nuestros clientes, sino al conjunto de la sociedad, porque en Gestilar no entendemos otro modo de operar empresarialmente que aquel que tiene en cuenta principios de responsabilidad con la sociedad y con el entorno donde desarrollamos nuestra actividad, desde una perspectiva solidaria e inclusiva con las personas y de respeto y cuidado del medio ambiente.

Bajo estas premisas, a lo largo de toda nuestra trayectoria hemos venido apoyando diferentes iniciativas solidarias y responsables encaminadas a proporcionar ayuda a aquellos sectores de la población más vulnerables y desfavorecidos, a colaborar con la preservación y protección de nuestro medioambiente o a la promoción del deporte el arte y la cultura.

El amplio abanico de acciones de Responsabilidad Social Corporativa, que se explican con detalle en esta

memoria, incluye la colaboración con Organizaciones No Gubernamentales que luchan por reducir las desigualdades y ayudar a aquellos más desfavorecidos como Aldeas Infantiles o Acción Contra el Hambre; con

aquellas que fomentan la investigación contra la más terrible enfermedad de nuestro siglo como la Asociación Española Contra el Cáncer o con quienes ayudan a proporcionar una nueva y mejor vida a cientos de animales tristemente abandonados, tal y como hace la Fundación El Arca de Noé.

En materia deportiva y cultural nos sentimos orgullosos de haber dado un apoyo decidido y decisivo a la competición femenina de vela, mediante un patrocinio consolidado a través de la Gestilar Ladies Cup; así como por la iniciativa GestilART mediante la cual ejercemos de mecenas de más de 20 artistas, difundiendo su obra en todas nuestras plataformas.

Cumplimos ya quince años en el sector inmobiliario, con presencia a nivel nacional e internacional en Portugal y nos hemos preocupado y vamos a seguir preocupando de devolver a la sociedad una parte de lo que recibimos como empresa de nuestros clientes en forma de proyectos solidarios para toda la sociedad. La Responsabilidad Social Corporativa está en el ADN del grupo Gestilar y va a seguir constituyendo uno de nuestros valores corporativos, porque el futuro es responsabilidad de todos.



Raúl Guervero

Consejero Delegado de Gestilar



1 Diseñamos pensando en ti y en toda la sociedad

1.1 Quiénes somos

El año 2009 iniciamos nuestra andadura empresarial en el sector de la promoción inmobiliaria y, desde entonces, hemos venido afrontando cada uno de nuestros proyectos bajo las premisas de sostenibilidad, diseño, calidad e innovación. Desarrollamos viviendas exclusivas, con materiales de primera calidad y ubicaciones excepcionales, donde se cuidan de manera especial los detalles y la excelencia de nuestros productos.

Desde 2022 nos hemos convertido en un Grupo Empresarial que además de la promoción -nuestro verdadero core de actividad-, atiende otros segmentos del sector inmobiliario. Así, hemos sumado a nuestro ámbito de actuación tradicional el desarrollo residencial en cooperativa a través de Cooper by Gestilar y una nueva actividad, que se fundamenta en la compra, reforma y venta de viviendas ya construidas en un corto plazo de tiempo en el centro de las ciudades, a través de nuestra división *proptech* Homes by Gestilar.

Nuestra sólida trayectoria en el sector, respaldada por más de 6.300 viviendas proyectadas hasta la fecha, de las cuales 3.300 ya han sido entregadas, nos ha llevado a estar presentes a nivel nacional e internacional. Contamos con oficinas en Madrid, Galicia, Cataluña, Baleares, Andalucía, Navarra, País Vasco y Lisboa, desde donde comercializamos más de 2.000 viviendas.

En Gestilar operamos bajo un esquema corporativo cuyo objetivo reside en brindar a nuestros clientes la mejor de las experiencias y permitirle mejorar su calidad de vida estableciendo procesos constructivos sostenibles y respetuosos con el entorno. A su vez, queremos devolver a la sociedad una parte de lo que recibimos como empresa de nuestros clientes, invirtiendo en acciones de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y proyectos solidarios encaminados a promover el progreso de las áreas geográficas donde se ubican nuestras promociones.



1.2 Misión, visión y valores corporativos

Misión

En Gestilar promovemos viviendas respetuosas con el medioambiente para mejorar la calidad de vida de nuestros clientes. Nuestro producto es exclusivo y diferenciador porque, junto a excelentes calidades y ubicaciones, atendemos al máximo el cuidado de la estética arquitectónica y los detalles.

Visión

Priorizando siempre la experiencia de nuestros clientes, gracias a la excelencia de nuestros productos contribuimos al desarrollo urbano sostenible, promoviendo viviendas mediante un proceso orientado a cumplir con los objetivos de reducción de las emisiones de carbono establecidos en la agenda 2030 de desarrollo sostenible de Naciones Unidas.





VALORES CORPORATIVOS

Nos enfocamos en la búsqueda constante de suelos en zonas de gran interés y demanda y desarrollamos nuestras promociones bajo unas premisas fundamentales:

Diseño

Supone uno de los elementos más importantes de nuestros proyectos. Para ello contamos con el apoyo de destacados estudios de arquitectura, lo que nos permite ofrecer un producto residencial de estética vanguardista, dirigido fundamentalmente a un segmento de población urbana, que busca funcionalidad y confort sin renunciar al diseño.

Calidad

Es la base de nuestro producto. Ofrecemos acabados de la más alta calidad, con materiales novedosos, vigilando al máximo todo el proceso de ejecución. Nuestras construcciones tienen el inconfundible sello de calidad Gestilar.

Personalización

Trabajamos para ofrecer a nuestros clientes las mejores opciones de personalización en sus viviendas. Disponemos de una extensa gama de acabados de las mejores marcas que permiten tener un sello único y exclusivo avalado por la marca Gestilar.

Innovación

Es el motor de la evolución y la palanca principal de diferenciación de una compañía. En Gestilar utilizamos la última tecnología en el planteamiento y desarrollo de cada uno de nuestros proyec-

tos para crear valor. Apostamos por la innovación dentro de todas las áreas para anticiparnos a las tendencias futuras buscando, además, soluciones diferentes alineadas con nuestros objetivos.

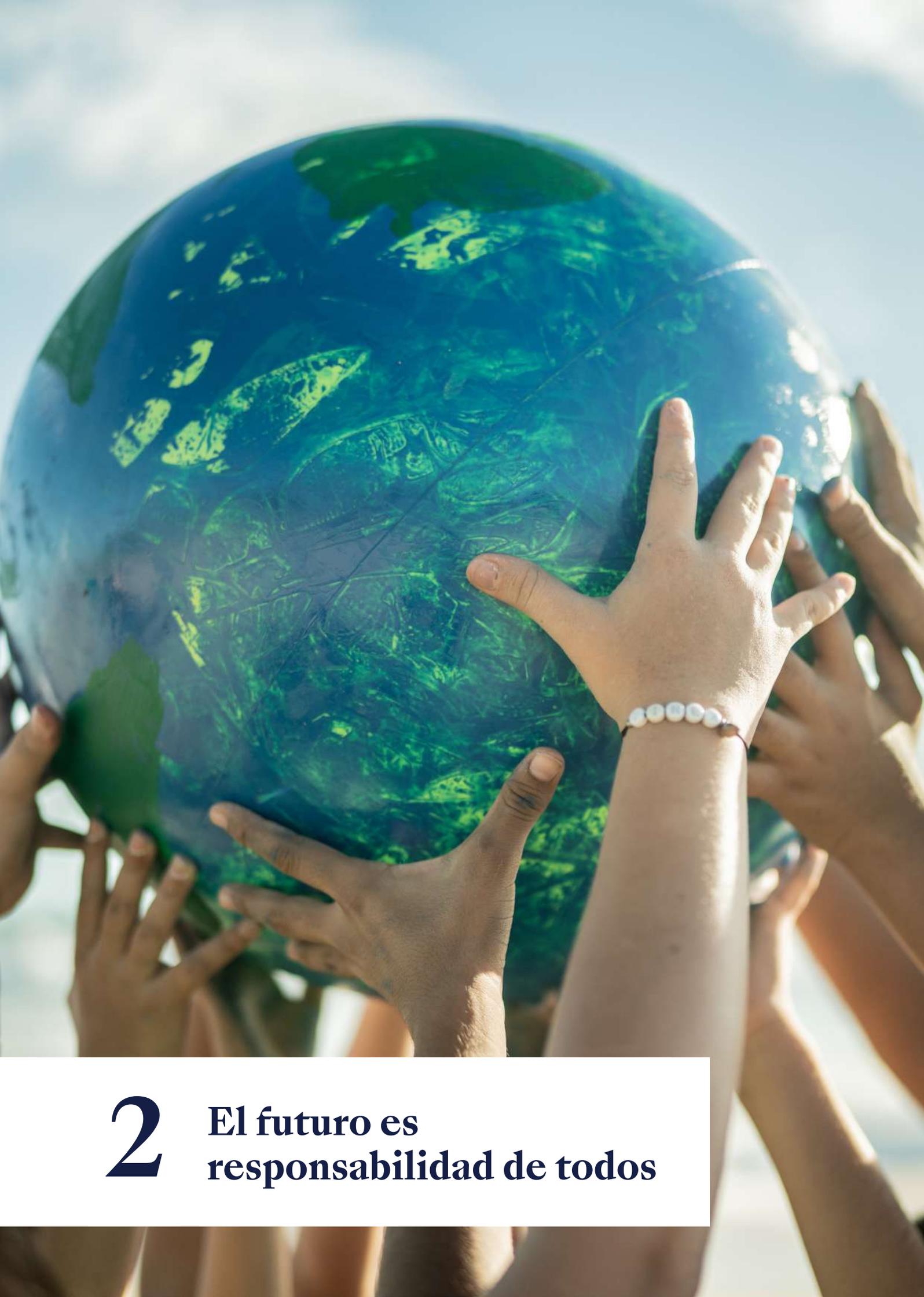
Sostenibilidad

Dotamos a nuestros proyectos con tecnología y materiales respetuosos con el medioambiente con el fin de reducir las emisiones de CO₂. Promovemos una transición hacia una economía de Cero Carbono, que impulsa principios de circularidad, eficiencia energética, balance hídrico y producción renovable.

Responsabilidad Social

Contribuimos al desarrollo y progreso de las áreas donde se ubican nuestros proyectos financiando acciones de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en diferentes áreas como el deporte, la acción social, medioambiente, arte y cultura.

En Gestilar, aplicamos el término de calidad como un concepto integral en nuestra compañía, por eso hemos vuelto a renovar nuestro certificado AENOR en la norma ISO 9001, una norma elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) que se aplica a los Sistemas de Gestión de Calidad de cualquier organización y que supone un compromiso añadido con la mejora de la calidad de nuestros productos y servicios, orientados a la satisfacción del cliente.



2

**El futuro es
responsabilidad de todos**

2.1 Objetivos de desarrollo sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son 17 líneas de acción establecidas en 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, como un plan para lograr un futuro mejor y más sostenible ante la situación de emergencia generada por los efectos del cambio climático, las grandes desigualdades que existen en la población del planeta o la pobreza.

Este “programa de futuro” conforma lo que se conoce como Agenda 2030, denominada así por el horizonte temporal establecido para alcanzar cada uno de los hitos y metas específicas que establecen estas 17 líneas de trabajo:

ODS 1: Fin de la pobreza



Erradicar la pobreza en todas sus formas sigue siendo uno de los principales desafíos que enfrenta la humanidad. A día de hoy, demasiadas personas en el globo luchan por satisfacer las necesidades más básicas, muchas de ellas carecen de acceso a alimentos, agua potable y saneamiento adecuados. En regiones como Asia meridional y África subsahariana vive el 80% de la población mundial que se encuentra en condiciones de extrema pobreza. Además, las nuevas amenazas que plantean el cambio climático, los conflictos y la inseguridad alimentaria necesitan mayores esfuerzos para sacar a las personas de la pobreza.

ODS 2: Hambre cero



Desgraciadamente, el hambre y la desnutrición siguen siendo grandes obstáculos para el desarrollo de muchos países. Se estima que 821 millones de personas sufrían de desnutrición crónica en 2017, a menudo como consecuencia directa de la degradación ambiental, la sequía y la pérdida de biodiversidad. Más de 90 millones de niños menores de cinco años tienen un peso peligrosamente bajo. La desnutrición y la inseguridad alimentaria parece estar incrementándose tanto en casi todas las regiones de África, como en América del Sur.

ODS 3: Salud y bienestar



La buena salud es esencial para el desarrollo sostenible y la Agenda 2030, de ahí que sea tan importante el trabajo que aún queda por desarrollar para reducir las desigualdades, la lucha continua contra el VIH y otras enfermedades infecciosas o los nuevos problemas de salud, como las enfermedades no transmisibles. Aunque en este campo se ha mejorado mucho en los últimos años, este progreso ha sido desigual, existiendo todavía una discrepancia de 31 años entre los países con la esperanza de vida más corta y la más larga.

ODS 4: Educación de calidad



El objetivo de lograr una educación inclusiva y de calidad para todos se basa en la firme convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible. Con este fin, el objetivo busca asegurar que todos los niños completen su educación primaria y secundaria gratuita para 2030. También aspira a proporcionar acceso igualitario a formación técnica asequible y eliminar las disparidades de género e ingresos, además de lograr el acceso universal a educación superior de calidad.

ODS 5: Igualdad de género



Terminar con las formas de discriminación contra las mujeres y niñas no es solo un derecho humano básico, sino que además es crucial para el desarrollo sostenible. La lucha por ofrecer oportunidades a las mujeres y niñas tiene un efecto multiplicador y ayuda a promover el crecimiento económico y el desarrollo a nivel mundial.

ODS 6: Agua limpia y saneamiento



La escasez de agua afecta a más del 40% de la población mundial, una cifra alarmante que probablemente crecerá con el aumento de las temperaturas globales producto del cambio climático. Aunque 2.100 millones de personas han conseguido acceso a mejores condiciones de agua y saneamiento desde 1990, la decreciente disponibilidad de agua potable de calidad es un problema importante que aqueja a todos los continentes.

ODS 7: Energía asequible y no contaminante



Con el crecimiento de la población mundial, también lo hará la demanda de energía y una economía global dependiente de los combustibles fósiles está generando cambios drásticos en nuestro clima. Expandir la infraestructura y mejorar la tecnología para contar con energía limpia en todos los países en desarrollo, es un objetivo crucial que puede estimular el crecimiento y a la vez ayudar al medioambiente. Para alcanzar el ODS 7 para 2030, es necesario invertir en fuentes de energía limpia, como la solar, eólica y termal y mejorar la productividad energética.

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible apuntan a estimular el crecimiento económico sostenible mediante el aumento de los niveles de productividad y la innovación tecnológica. Fomentar políticas que estimulen el espíritu empresarial y la creación de empleo es crucial para este fin, así como también las medidas eficaces para erradicar el trabajo forzoso, la esclavitud y el tráfico humano.

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura



La inversión en infraestructura y la innovación son motores fundamentales del crecimiento y el desarrollo económico. Con más de la mitad de la población mundial viviendo en ciudades, el transporte masivo y la energía renovable son cada vez más importantes, así como también el crecimiento de nuevas industrias y de las tecnologías de la información y las comunicaciones.



ODS 10: Reducción de las desigualdades



La desigualdad de ingresos es un problema mundial que requiere soluciones globales. Estas incluyen mejorar la regulación y el control de los mercados y las instituciones financieras y fomentar la asistencia para el desarrollo y la inversión extranjera directa para las regiones que más lo necesiten. Otro factor clave para salvar esta distancia es facilitar la migración y la movilidad segura de las personas.

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles



Más de la mitad de la población mundial vive hoy en zonas urbanas. En 2050, esa cifra habrá aumentado a 6.500 millones de personas, dos tercios de la humanidad. No es posible lograr un desarrollo sostenible sin transformar radicalmente la forma en que construimos y administramos los espacios urbanos.



ODS 12: Producción y consumo responsables



Para lograr crecimiento económico y desarrollo sostenible, es urgente reducir la huella ecológica mediante un cambio en los métodos de producción y consumo de bienes y recursos. La gestión eficiente de los recursos naturales compartidos y la forma en que se eliminan los desechos tóxicos y los contaminantes son vitales para lograr este objetivo. También es importante instar a las industrias, los negocios y los consumidores a reciclar y reducir los desechos, como asimismo apoyar a los países en desarrollo a avanzar hacia patrones sostenibles de consumo para 2030.

ODS 13: Acción por el clima



No hay país en el mundo que no haya experimentado los dramáticos efectos del cambio climático. Las emisiones de gases de efecto invernadero continúan aumentando y hoy son un 50 % superior al nivel de 1990. Además, el calentamiento global está provocando cambios permanentes en el sistema climático, cuyas consecuencias pueden ser irreversibles si no se toman medidas urgentes ahora.

ODS 14: Vida submarina



Los océanos del mundo, su temperatura, composición química, corrientes y vida son el motor de los sistemas globales que hacen que la Tierra sea un lugar habitable para los seres humanos. La forma en que gestionamos este recurso vital es fundamental para la humanidad y para contrarrestar los efectos del cambio climático.

ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres



La vida humana depende de la tierra tanto como del océano para su sustento y subsistencia. La flora provee el 80% de la alimentación humana y la agricultura representa un recurso económico y un medio de desarrollo importante. A su vez, los bosques cubren el 30% de la superficie terrestre, proveen hábitats cruciales a millones de especies y son fuente importante de aire limpio y agua. Además, son fundamentales para combatir el cambio climático.

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas



Sin paz, estabilidad y derechos humanos no es posible alcanzar el desarrollo sostenible. Vivimos en un mundo cada vez más dividido. Algunas regiones gozan de niveles permanentes de paz, seguridad y prosperidad, mientras que otras caen en ciclos aparentemente eternos de conflicto y violencia. De ninguna manera se trata de algo inevitable y debe ser abordado.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible solo se pueden lograr con el compromiso decidido a favor de alianzas mundiales y cooperación. Las crisis humanitarias provocadas por conflictos o desastres naturales continúan demandando más recursos y ayuda financiera. Muchos países también requieren de asistencia para estimular el crecimiento y el intercambio comercial.

2.2 Un plan de acción alineado con los ODS

Todos somos responsables del futuro que vamos a dejarles a las generaciones que nos sucedan. Los objetivos fijados bajo estas 17 líneas de acción no son solo responsabilidad de los 193 países que conforman Naciones Unidas, son responsabilidad de todos a nivel global, esto incluye también a gobiernos, organizaciones, empresas, así como a cada persona a nivel individual, porque no hay acción pequeña y todo suma. En Gestilar somos consecuentes y conscientes de nuestra responsabilidad, por ello, y en la medida de nuestras posibilidades, estamos incorporando acciones a tres niveles diferentes: en nuestros centros de trabajo y procesos internos, en la construcción de nuestros proyectos residenciales y en coordinación con ONGs, fundaciones u otro tipo de entidades o particulares que necesiten de nuestro apoyo.

Tratamos de minimizar al máximo el impacto de nuestro trabajo diario en puntos de venta y oficinas reciclando todos los residuos que producimos como papel y cartón, tóners de impresora, envases, cápsulas de café, vidrio y plásticos, etc. Asimismo,

fomentamos en nuestra plantilla la alimentación saludable y la práctica de deporte con diferentes actividades e iniciativas.

Adicionalmente, hemos enfocado nuestro proceso productivo en minimizar al máximo nuestra huella de carbono, promoviendo principios de circularidad, ahorro energético y producción renovable para favorecer la transición hacia una economía de Cero Carbono que contribuya al bienestar de toda la sociedad. Nuestro ciclo promotor está orientado a generar el menor impacto posible y durante el menor tiempo posible, optimizando procesos y apostando por la Investigación, el Desarrollo y la Innovación tanto en materiales, ingeniería y construcción.

Desarrollamos con terceros diferentes tipos de acciones solidarias y de promoción del deporte, el arte o la cultura

Por último desarrollamos con terceros diferentes tipos de acciones solidarias y de promoción del deporte, el arte o la cultura, que componen nuestro Plan Anual de Responsabilidad Social Corporativa. Las mismas están detalladas en este documento y se alinean con alguno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.



3

Nuestros compromisos y acciones

3. Nuestros compromisos y acciones

Toda actividad de negocio debe desempeñarse de forma ética, responsable y sostenible. Así lo concebimos en Gestilar y lo ponemos en práctica incorporando, además, el firme compromiso de devolverle a toda la sociedad parte de los beneficios que recibimos en forma de proyectos solidarios. Por eso, la Responsabilidad Social es uno más de nuestros valores corporativos.

El progreso de las áreas geográficas donde se encuentran ubicados nuestros proyectos es algo muy importante. Así, contribuimos a este desarrollo invirtiendo en acciones de Responsabilidad Social Corporativa en muy diversos campos, cuidando que este sentido social penetre en nuestra compañía a todos los niveles. De esta manera, nuestro equipo también colabora con causas sociales, participando de forma activa en las diversas campañas solidarias que por parte de la empresa se promueven.

Toda actividad de negocio debe desempeñarse de forma ética, responsable y sostenible.

Las causas sociales en las que Gestilar está implicada comparten una misma meta u objetivo, es

decir, reforzar valores con los que nos sentimos plenamente identificados como el esfuerzo y la solidaridad.

Son muchas y diversas las acciones que conforman nuestro Plan Anual de Responsabilidad Social Corporativa, un programa cuya inversión ha ido creciendo con el paso de los años y que integra iniciativas muy distintas organizadas en torno a cinco grandes áreas de acción como son la promoción de una sociedad más justa e igualitaria, fomento del deporte como motor de desarrollo, respeto por el medioambiente, la difusión del arte y la cultura y el cuidado del equipo humano, el principal activo de una compañía.

Nos comprometemos con más de 20 causas anualmente que desarrollamos conjuntamente con diferentes fundaciones o asociaciones sin ánimo de lucro. Las últimas organizaciones en pasar a formar parte de nuestra estrategia de RSC han sido Aldeas Infantiles y Acción Contra el Hambre, ONGs que luchan para reducir las desigualdades y ayudar a los más desfavorecidos; nos hemos sumado también a la importante causa desarrollado por la Asociación Española Contra el Cáncer y hemos iniciado una colaboración con la Fundación el Arca de Noé, protectora que promueve la adopción de cientos de animales abandonados para proporcionarles una nueva vida.

3.1. Promover una sociedad más justa e igualitaria

Este tipo de acciones están especialmente encaminadas a mejorar la vida de las personas con algún tipo de vulnerabilidad, ayudando a los sectores más desprotegidos de la sociedad, como pueden ser la infancia o las personas con algún tipo de discapacidad.

En 2023 hemos desarrollado las siguientes acciones en este ámbito, todas ellas están alineadas con los siguientes ODS:



3.1.1 CAMPAÑA “UNA SONRISA POR NAVIDAD” DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL



**COOPERACIÓN
INTERNACIONAL**

Por séptimo año consecutivo, Gestilar participó en 2023 en la campaña solidaria navideña ‘Una Sonrisa por Navidad’ de la ONG

Cooperación Internacional para recoger regalos entre nuestros empleados y familiares y hacerlos llegar a menores de familias en riesgo de exclusión social.

Así, y con la ayuda de otras empresas colaboradoras, hicimos posible que un total de 8.500 niños y niñas de toda España recibiesen un regalo nuevo por Navidad, viviendo con su familia la ilusión y la magia de unas fechas tan especiales.

3.1.2 ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE



Gestilar continúa apoyando a la ONG Acción contra el Hambre en su plan de Responsabilidad Social Corporativa. Acción contra el Hambre es

una organización humanitaria internacional que lucha contra las causas y los efectos del hambre y para garantizar el acceso a agua segura, alimentos, cuidados básicos de salud y formación. Así, hacen posible que niños, niñas, hombres y mujeres se liberen de la amenaza del hambre. Con la ayuda de todos, esta organización ha ayudado ya a 25 millones de personas en 50 países diferentes.

3.1.3 CLUB PALATRÓN-GESTILAR, TENIS DE MESA INCLUSIVO



Llevamos cinco años apoyando la iniciativa desarrollada por el Club de tenis de mesa Palatrón, que ha pasado a recibir la denominación de Palatrón-Gestilar.

Además de una labor social el Club Palatrón-Gestilar ofrece una alternativa sana, como es el deporte, en este caso el tenis de mesa, a jóvenes desfavorecidos y en riesgo de exclusión social a través de una iniciativa integradora. En la actualidad el club cuenta entre sus filas con más de 40 jóvenes.



GESTILAR



3.1.4 TORNEO DE FÚTBOL 7 INCLUSIVO DEL SECTOR INMOBILIARIO

En 2023, participamos en el Torneo de Fútbol 7 inclusivo organizado por la Fundación ASPRIMA (Asociación de Promotores Inmobiliarios de Madrid) en favor de la Fundación Síndrome de Down Madrid.

Año tras año, nos hemos venido sumando a este evento deportivo, que se ha convertido en toda una tradición en el sector inmobiliario, compiten diferentes empresas organizadas en equipos de siete jugadores entre los que se incluye una persona con algún tipo de discapacidad intelectual.

El torneo busca visibilizar una causa tan justa e importante como es la inclusión social de personas con discapacidad intelectual en un sector como el inmobiliario recaudando fondos para promover el deporte y los hábitos de vida saludable entre las personas con discapacidad intelectual.



3.1.5 FUNDACIÓN BALIA POR LA INFANCIA

Un año más, continuamos apoyando los proyectos desarrollados por la Fundación Balia por la infancia en el terreno de la educación. La Fundación Balia trabaja para favorecer la inclusión social de los menores en riesgo a través de programas socio-educativos de asistencia y prevención. Con presencia en todo el territorio nacional, Balia se implanta principalmente en áreas en las que existe un alto índice de inmigración. También desarrolla actividades en comunidades deprimidas de otros países a través de la colaboración con contrapartes locales.

Fundación Balia impulsa y pone en práctica diversos proyectos pedagógicos que previenen el abandono y aislamiento, combaten el fracaso escolar y potencian la educación en valores, ofreciendo pautas de conducta que se pueden interiorizar y que permiten a los menores desarrollarse como adultos integrados. Además, Fundación Balia sensibiliza sobre la realidad social de grupos desfavorecidos y fomenta la concienciación e implicación de la sociedad para mejorar esta realidad.



3.1.6 ALDEAS INFANTILES SOS

Nos hemos vuelto a sumar un año más a la gran labor que Aldeas Infantiles S.O.S. lleva realizando a lo largo de más de 50 años por la cual ha atendido más de 32.984 niños y jóvenes en España, Latinoamérica y África.



Gracias a las donaciones recibidas Aldeas Infantiles cubre las necesidades básicas de alimentación, higiene y salud de niños en situación de vulnerabilidad, desarrolla programas de prevención con familias en riesgo de exclusión proporcionando atención psicológica y terapias para cuidar la salud mental y mantiene las 8 Aldeas de España en las que viven más de las 1.155 niños.

3.1.7 FUNDACIÓN SÍNDROME DE DOWN

En 2023 hemos continuado apoyando la labor de Down Madrid. Como novedad, el año pasado recibimos en nuestras oficinas de Madrid la visita de un grupo de alumnos de la Fundación como parte de un programa formativo para adquirir competencias para el empleo.



Así, pudimos compartir con ellos una pequeña charla para que conocieran de primera mano cómo es el trabajo que realiza una promotora inmobiliaria y los diferentes departamentos que la componen y mantuvimos. Además, los alumnos tuvieron la oportunidad de conocer e intercambiar con nuestro equipo preguntas y experiencias sobre nuestro trabajo.



3.1.8 ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER

En 2023 hemos vuelto a ratificar nuestro compromiso con la Asociación Española contra el Cáncer. Con nuestro apoyo fomentamos la investigación, el apoyo a pacientes y sus familiares y ayudamos a concienciar acerca de la importancia de los hábitos de vida saludables. Asimismo, nos sumamos al ambicioso reto de conseguir el 70% de supervivencia en cáncer el 2030.



Gestilar reparte entre la plantilla productos solidarios adquiridos en la tienda online de la Asociación involucrando así a todo el equipo en esta causa tan importante para la salud y el bienestar de todos.

3.1.9 CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Desde el año pasado, colaboramos con Cruz Roja Española, una Institución humanitaria, de carácter voluntario e interés público, que forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Con más de 150 años de historia, desarrolla actividades en 41 países diferentes.



3.1.10 FUNDACIÓN INTEGRAL

Este año Gestilar ha acudido a la cena solidaria “Empresas por la integración laboral” que la Fundación Integra organizó junto a Madrid Foro Empresarial. En esta cena pudimos conocer de primera mano el trabajo que desarrollan estas instituciones y sumarnos al reto de conseguir la integración laboral de 2.000 personas en exclusión social y con discapacidad.



3.2 Generando valores a través del deporte

Nuestra filosofía de empresa comparte plenamente los valores que representa el deporte como esfuerzo, sacrificio, juego limpio, trabajo en equipo y superación. Por eso el deporte ocupa un lugar destacado en nuestro Plan Anual de RSC. Todas las iniciativas desarrolladas están alineadas con las siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



3.2.1 39ª EDICIÓN EN 2024: TROFEO PRÍNCIPE DE ASTURIAS DE VELA Y GESTILAR LADIES CUP

En 2024, y por quinto año consecutivo, hemos sido patrocinadores oficiales de la 39ª edición del Trofeo Príncipe de Asturias de Vela, desarrollada por el Monte Real Club de Yates de Baiona (MRCYB). Este evento supone una de las competiciones más importantes del calendario náutico español y reúne a los regatistas más importantes del mundo.

Adicionalmente, y gracias a nuestra apuesta por dar visibilidad a la mujer en este deporte, patrocinamos también la regata de competición femenina cediendo nuestro nombre al trofeo que en 2020 pasó a denominarse “Gestilar Ladies Cup”.

En 2023 colaboramos también en el Mundial de J80 que el MRCYB organizó. Asimismo fuimos patrocinadores de la Liga Otoño Gestilar de esta misma categoría de velero: J80.

3.2.2 NICO RODRIGUEZ

Continuamos en 2023 con el patrocinio con el regatista vigués y medallista olímpico en Tokio 2020, Nico Rodríguez.

Nico comparte con Gestilar los valores que representa un deporte tan sostenible como la vela: trabajo en equipo, esfuerzo, sacrificio, deportividad y superación. Todos estos motivos hacen de Nico un excelente embajador de nuestra marca en Galicia, su tierra natal y donde Gestilar ha apostado fuerte con varios proyectos de promoción inmobiliaria.

3.2.3 CLUB DE FÚTBOL Y BASKET VALDEBEBAS

En 2022 cerramos un acuerdo de patrocinio con los clubes de Fútbol y Basket Valdebebas. Estos clubes locales persiguen unos valores que están



muy alineados con el espíritu de la marca Gestilar, como son el trabajo en equipo, el esfuerzo o la búsqueda de la excelencia, y fomentar las relaciones entre

los vecinos del barrio, en el que se encuentran ubicadas las oficinas centrales de Gestilar, a través de la práctica de deporte.

La educación integral de la persona a través de la diversión y la práctica deportiva es el objetivo de estos clubes que buscan, además de formar buenos jugadores, formar buenas personas a través de los valores como el respeto, la tolerancia, la integridad o la solidaridad, entre



otros.

otros.

Gracias a la colaboración con estos clubes tuvimos, además, la oportunidad de patrocinar en 2023 el I Torneo de Padel DisKamp | The Kamp en el que se recaudaron fondos para desarrollar actividades de ocio para personas con discapacidad.



3.2.4 FUNDACIÓN DEPORTE ALCOBENDAS (FUNDAL)



Desde 2017 colaboramos con de la Fundación de Deporte de Alcobendas (FUNDAL).

Esta institución privada sin ánimo de lucro está constituida para apoyar el deporte en la ciudad del norte de Madrid dando soporte a sus cinco clubes más representativos como son: el Club Balomnano Alcobendas, el Club Baloncesto Alcobendas, el Club Patín Alcobendas, el Alcobendas Rugby y el Club Voleibol Alcobendas. Fundada en 1998, la Fundación Deporte Alcobendas se ha consolidado como uno de los máximos referentes nacionales en este ámbito.

Gracias a nuestra colaboración con Fundal también tuvimos la oportunidad de patrocinar el Torneo de Pádel Chulapa de Alcobendas.

3.2.5 DIVERSABOX

La alimentación y el ejercicio son factores clave para mantener una buena salud, por este motivo y con el fin de garantizar el bienestar de los empleados, cerramos en 2022 un acuerdo con Diversabox, para ofrecer una tarifa especial al equipo Gestilar.



Diversabox, es un gimnasio boutique ubicado en Valdebebas (Madrid), donde se encuentran las oficinas centrales de Gestilar y el centro de trabajo que concentra al 80% de nuestra plantilla. Este gimnasio destaca por desarrollar un entrenamiento muy personalizado, a través de un método propio que combina 4 disciplinas diferentes: ciclo up, boxeo, trx y trabajo de abdomen. Las mismas

se ejecutan en intervalos cortos de tiempo dando como resultado un entrenamiento *total full body* muy dinámico de 50 minutos por sesión.

3.2.6 CLUB NÁUTICO DE VIGO

Como novedad en 2023, patrocinamos en el Club Náutico de Vigo el Open Gestilar de Pádel.



3.2.7 CLUB DE RUGBY COMPLUTENSE CISNEROS

En 2023, cerramos un nuevo acuerdo de patrocinio con el Club de Rugby Complutense Cisneros, uno de los clubes de rugby más antiguos de España, con un origen universitario, y avalado por casi 80 años de historia y tradición en los que han apostado por la diversidad, la formación humana y el desarrollo personal de sus jugadores mediante la práctica del rugby, un deporte que transmite valores como el respeto, humildad, esfuerzo, solidaridad, compromiso y amistad.



3.2.8 CONCURSO NACIONAL DE SALTO DOS ESTRELLAS

Gestilar fue patrocinador del Concurso Nacional de Salto dos estrellas organizado por el Club Hípico Equigalia (Tuy, Pontevedra) y la Federación Hípica Gallega. El concurso congregó durante un fin de semana a los amantes del caballo y del deporte ecuestre en torno a una competición con seis pruebas de salto diferentes.

GESTILAR

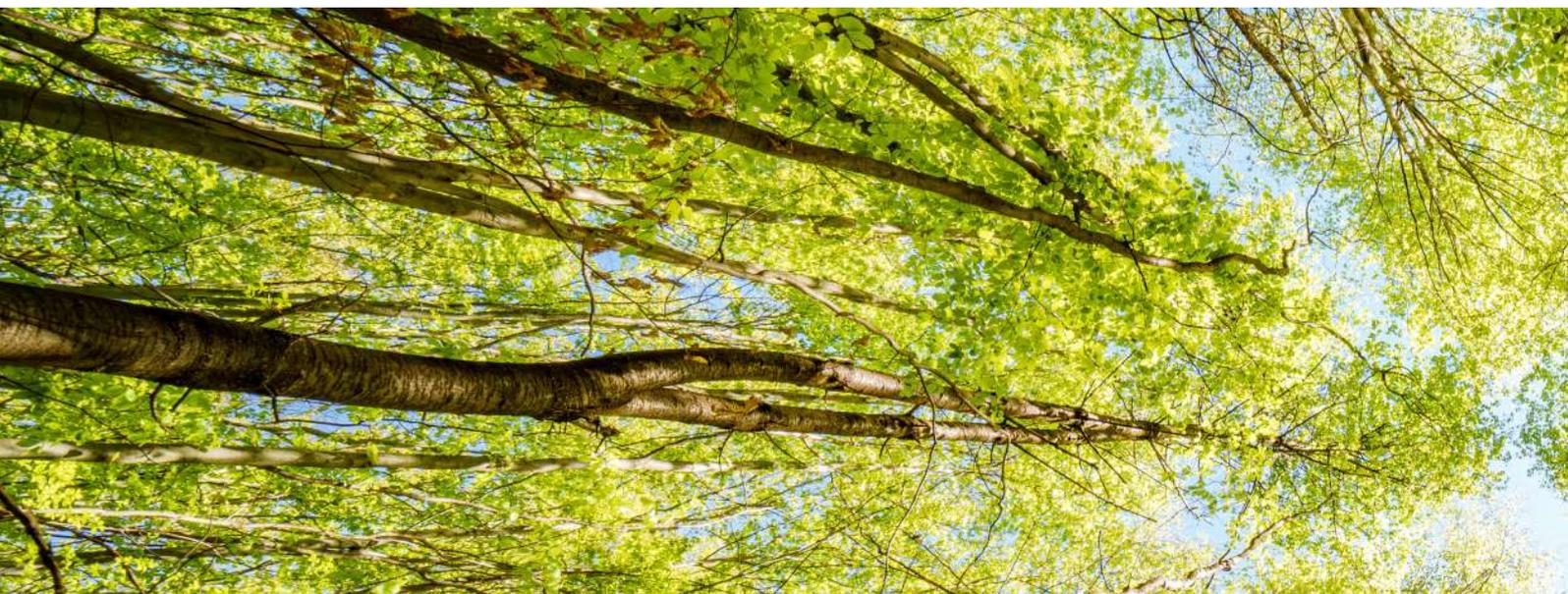


3.3. Un mejor medioambiente para las generaciones futuras

El desarrollo de nuestros proyectos se adhiere a los criterios ESG (Environmental, Social and Governance), es decir, aquellos relativos a la sostenibilidad, el medioambiente y el buen gobierno, para crear ciudades y comunidades más sostenibles, promover la innovación en el sector inmobiliario y luchar, desde el enfoque de su ejecución industrial y el producto terminado, contra el cambio climático.

Garantizar la conservación del medioambiente y, con ello, el bienestar de las generaciones del futuro es una responsabilidad de todas las empresas. Por eso en Gestilar abogamos por el desarrollo de acciones sostenibles tanto en nuestro proceso productivo como en nuestro plan de RSC.

Las acciones que se detallan a continuación están alineadas con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS):



3.3.1 WWF LA HORA DEL PLANETA



En 2023, volvimos a participar por sexto año consecutivo en La Hora del Planeta promovida por la ONG WWF (World Wildlife Fund).

La Hora del Planeta nació hace 14 años, como gesto simbólico para llamar la atención sobre el problema del cambio climático, y se ha convertido en la mayor iniciativa global en defensa del medioambiente conocida hasta el momento. Apagar las luces de hogares, edificios y monumentos emblemáticos durante una hora fue la sencilla acción que después articularía un creciente movimiento mundial por el planeta.

3.3.2 REFORESTA

En 2023, Gestilar ha colaborado con Reforesta en la acción “Regala un Árbol”. Reforesta es una asociación sin ánimo de lucro dedicada a la promoción del desarrollo sostenible priorizando la recuperación de la vegetación y la lucha contra la desertificación.



A través de la iniciativa “Regala un Árbol” Gestilar regaló un árbol a cada uno de sus empleados.

Estos árboles se plantaron en la Zona de Especial de Conservación Jarama y Henares.

3.3.3 FUNDACIÓN EL ARCA DE NOÉ



La Fundación el Arca de Noé es una protectora que promueve la adopción de cientos de animales abandonados para proporcionarles una nueva vida. En sus 20 años de actividad, esta organización ha acogido a más de 6.000 animales, la mayoría de ellos han sido ya adoptados.

Además, la organización desarrolla también campañas de esterilización de perros y gatos para evitar camadas indeseadas y posteriormente abandonadas, terapias entre animales y personas enfermas o actividades de carácter docente dirigidas a niños, familias, etc. Entre sus iniciativas destaca el programa para mujeres víctimas de violencia de género. En el mismo, estas mujeres son formadas en el entrenamiento de perros de protección y defensa, donde pueden realizar prácticas como entrenadoras y educadoras en un entorno en plena naturaleza.



3.3.4 CERTIFICACIONES DE CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLES

Los proyectos residenciales desarrollados por Gestilar se construyen de acuerdo a los estándares y exigencias de sellos de sostenibilidad reconocidos a nivel internacional como BREEAM o LEED, entre ellos, destaca nuestro proyecto BtR de Valdebebas que aspira a la certificación BREEAM Excellent, la más alta de este sello.

El uso sostenible de la energía es una premisa fundamental para nosotros, para ello, aplicamos diversas medidas constructivas que permitan así la obtención de altas certificaciones energéticas.

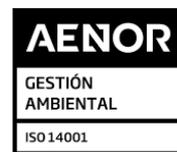
Algunas de las técnicas sostenibles incorporadas a nuestro proceso constructivo consisten en el cui-

dato de la envolvente de fachada, la instalación de vidrios bajo emisivos, incorporación de sistemas de saneamiento de aguas residuales respetuosos con el medioambiente, implantación de sistemas de riego de zonas verdes que aprovechan el agua de lluvia o grifos de apretura en frío para aprovechar y reutilizar el agua.

3.3.5 ISO 14001 GESTIÓN AMBIENTAL

Trabajamos para ofrecer a nuestros clientes la mejor atención y soporte a la hora de afrontar una decisión tan trascendental como es la compra de una vivienda, respetando el medioambiente y con responsabilidad social.

Para garantizar la excelencia y la calidad en nues-



tros servicios hemos integrado nuestros procesos de compra de suelo, promoción, comercialización de inmuebles y postventa en un Sistema de Gestión avalado por AENOR, entidad certificadora de reconocimiento internacional.

Dentro de este Sistema de Gestión se incluyen procedimientos que aseguran un desempeño sostenible de nuestra actividad empresarial de acuerdo a los criterios que establece la norma ISO 14001 de Gestión Ambiental.

3.3.6 INNOVACIÓN

En Gestilar promovemos la industrialización inclusiva y sostenible, así como el fomento de la innovación como herramienta, no solo para el cambio y progreso de una compañía sino para

promover desarrollos inmobiliarios los más sostenibles y respetuosos con el medioambiente.

Siendo el de la innovación un campo que todavía cuenta con mucho recorrido por delante, en Gestilar ya estamos implementado en nuestras construcciones componentes industrializados que son producidos en fábricas, fuera de las obras, maximizando así la seguridad de nuestros empleados, la calidad y sostenibilidad de los componentes. Adicionalmente, nuestras viviendas incluyen ya las últimas tendencias en domótica con aplicativos para el control de las viviendas y sistemas de ahorro de energía.



3.4. Arte y cultura: herramientas para el desarrollo

Creemos que el arte y la cultura son fundamentales para el desarrollo de una sociedad por eso, y dado nuestro especial interés por el desarrollo de las áreas geográficas donde se ubican nuestras promociones inmobiliarias, desarrollamos diversas acciones en este campo entre las que destaca GestilART, con la que nos embarcamos en la apasionante aventura de ejercer como mecenas de jóvenes artistas.

Todas las acciones que se detallan a continuación están alineadas con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS):



3.4.1. GESTILART

GestilART es una de nuestras iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa más innovadoras. Comenzamos a desarrollarla hace más de un año para promover el arte y la cultura a través de todos nuestros canales de comunicación para así acercarlos al público, ayudando a los artistas patrocinados a incrementar sus ventas y hacer realidad el sueño de poder vivir de la que es su gran pasión: el arte.

Con esta bonita iniciativa estamos ayudando ya a más de 20 artistas a través de diversas acciones de comunicación en nuestra web, redes sociales, notas de prensa, mailings, entrevistas, podcasts... todo ello con el fin de ponerles en contacto con nuestra comunidad de seguidores y clientes.

Artistas patrocinadas por GestilART:



Nivia Díaz-Rubio



María García



Beatriz del Valle



Begoña Fernández



Cristina Torres



Tatiana Roig



Rebeca López



Tania Ciffer



Maria Uriarte



Ana Kai



Josune García



Iratxe Arteta



Yoyosena



Alicia Gimeno



Mariona Espinet



Andrea Casado



Ana Villar



Gloria Trincado

GESTILART

3.4.2 CONVENIOS DE PRÁCTICAS CON UNIVERSIDADES

En Gestilar colaboramos, a través de los convenios que tenemos firmados, con diferentes universidades tanto públicas, (Universidad Politécnica de Madrid), como privadas (Universidad de Navarra, San Pablo CEU), para facilitar la formación práctica y la incorporación al mercado laboral de sus alumnos.

Como una apuesta por la cultura y la educación, ofrecemos prácticas remuneradas, tanto curriculares como extracurriculares a los alumnos universitarios de las facultades con las que tenemos convenios, en muchos casos, una vez finalizadas las prácticas, a los becarios se les plantea la posibilidad de poder continuar en nuestra empresa desarrollando sus carreras profesionales.

Las prácticas académicas desarrolladas por los alumnos en nuestros centros de trabajo les permiten aplicar los conocimientos adquiridos en su formación y adquirir competencias que les preparen para el ejercicio de su actividad profesional, mejorando así su empleabilidad.



3.4.3 SERVIMEDIA

Colaboramos con Servimedia, líder en Información Social en España, para la distribución y difusión de nuestras noticias corporativas. Servimedia forma parte del Grupo Social ONCE - compuesto por la ONCE, su Fundación e ILUNION- que tiene el objetivo de generar empleo estable para personas con discapacidad, siendo un elemento esencial de la misma para difundir el mensaje de una sociedad en igualdad de oportunidades.

En Servimedia más del 50% de los periodistas que integran su redacción tienen algún tipo de discapacidad, por ello, apostamos por Servimedia como difusor de nuestras noticias por su forma de entender la información a través de profesionales motivados, cualificados y comprometidos que apuestan por la excelencia en el tratamiento informativo como elemento diferenciador a través del compromiso social, de transparencia y accesibilidad en la información, de claridad en la exposición y de experiencia en el sector.



3.5. Nuestro equipo, principal activo de Gestilar

La responsabilidad social de una empresa debe comenzar por el ámbito interno de la misma, ocupándose de garantizar unas condiciones laborales alineadas con principios éticos y que están establecidos en la ley. De nada serviría proponer acciones solidarias o de defensa del entorno, si la propia compañía no se preocupa por su equipo humano, el principal activo y fuente de talento de una compañía.

Las acciones detalladas a continuación forman parte de los procesos de funcionamiento de Gestilar y están alineadas con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



3.5.1 RECURSOS HUMANOS Y PROCESOS DE SELECCIÓN

A consecuencia del crecimiento que está experimentando el grupo Gestilar y, por consiguiente, su plantilla, en este último año se han internalizado unos servicios que tradicionalmente eran desarrollados por consultoras externas. Nos referimos al área de recursos humanos que en la estructura de Gestilar se corresponde con el departamento de Personas y Talento.

El departamento de Personas y Talento es fundamental para facilitar y mejorar la gestión interna de Gestilar, tratando cualquier cuestión relacionada con el empleado. Entre sus múltiples funciones se encuentran la de abrir y gestionar los procesos de selección de personal, abarcando también todos los trámites para la contratación, gestión mensual de nóminas, vacaciones, permisos, gastos, formaciones y cualquier aspecto relacionado con el día a día de la plantilla. Asimismo, desarrolla evaluaciones periódicas de clima laboral para monitorizar la satisfacción de los empleados en su puesto de trabajo.

En Gestilar creemos que nuestro equipo es nuestro principal activo y ostenta la total responsabilidad de los éxitos profesionales que hemos cosechado hasta el momento y de los que vendrán en el futuro. Algo tan importante como el futuro de la empresa debe ser tratado con el máximo cuidado y diligencia. Por este motivo, el desarrollo de procesos de selección justos y objetivos son fundamentales a la hora de atraer el talento que esta compañía necesita para cumplir con los ambiciosos objetivos de negocio que tenemos establecidos.

En consecuencia, los procesos de selección llevados a cabo por nuestro departamento de Personas y Talento, además de ser desarrollados bajo la óptica de la objetividad, se basan en el análisis

de tres principios como son la formación, la trayectoria profesional y las competencias para determinar la selección del candidato ideal. Con esta elección justa, nos garantizamos que los empleados cuenten con las aptitudes y capacidades necesarias para trabajar en nuestra organización. Se inicia aquí una relación laboral donde ambas partes, la empresa y el empleado, se benefician mutuamente. La empresa se enriquece del talento y experiencia multidisciplinar de su equipo; y el empleado, además de la retribución salarial, se beneficia de la formación y desarrollo profesional que le ofrecen las oportunidades y proyectos en los que la empresa le hace partícipe, alimentando el sentido de pertenencia con el equipo.

Desarrollamos también iniciativas para garantizar los salarios justos y la equidad salarial entre empleados con la misma experiencia y categoría profesionales. Por ello, contamos con un plan retributivo completamente estructurado y realizado en base a estudios de mercado que valoran los salarios para cada posición y puesto. De esta forma, Gestilar se asegura de que los salarios que se están abonando a sus trabajadores son justos y acorde al mercado.

**Actualmente
ninguno de los
sexos
sobrepasa el 60%
del total de la
plantilla.**



3.5.2 ANÁLISIS DE LA BRECHA SALARIAL Y EQUIDAD

Estamos plenamente convencidos de que el talento no entiende de géneros, por ello, y atendiendo a nuestro compromiso con la equidad de sexos, velamos por:

- Unas retribuciones salariales igualitarias a fin de ofrecer la garantía de que, para un mismo puesto, no existe brecha salarial entre hombres y mujeres.
- Establecer y ordenar los criterios de selección de personal que nos ayuden a mantener una plantilla con una representación equitativa de sexos. Actualmente ninguno de los sexos sobrepasa el 60% del total de la plantilla.

3.5.3 PROGRAMA DE PRÁCTICAS

Gestilar es una empresa plenamente comprometida con la educación de calidad y la concesión de oportunidades a los estudiantes que necesitan completar los conocimientos teóricos adquiridos en su plan de estudios con una formación práctica desarrollada en una empresa real. Por este motivo, tenemos firmados convenios de práctica remuneradas con diferentes escuelas y universi-

dades públicas y privadas, como la Universidad Politécnica de Madrid, Universidad de Navarra o San Pablo CEU, entre otras, para que sus alumnos puedan iniciar su andadura profesional en nuestra empresa.

Los estudiantes en prácticas que participan en el programa se encargan de las funciones propias del departamento donde están desarrollando su beca, estando siempre supervisados por personal senior que les enseña, dirige y orienta poniendo siempre el foco en su aprendizaje. De este modo, a la finalización del programa y en el momento de la evaluación, el estudiante podrá haber adquirido un conocimiento global de las tareas. En Gestilar creemos que cada persona es única y, por ello, invertimos recursos para que estos alumnos puedan desarrollar sus habilidades y poner en práctica sus conocimientos a través programas formativos diseñados específicamente para ellos.

3.5.4 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Para garantizar la excelencia y la calidad en nuestros servicios hemos integrado nuestros procesos en un Sistema de Gestión avalado por AENOR, entidad certificadora de reconocimiento internacional. Dentro de este Sistema de Gestión, y para



para asegurar el bienestar de todos los empleados, se incluyen todos los procedimientos relativos a la Seguridad y Salud en el Trabajo que establece la norma ISO 45001.

De acuerdo con la norma, todos los riesgos que se puedan generar en los puestos de trabajo son periódicamente evaluados, estableciendo planes de acción para corregir o minimizar cualquier contingencia o inseguridad.

Gestilar dispone de un concierto con un Servicio de Prevención Ajeno (SPA) que asume las especialidades de Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología Aplicada y Medicina en el Trabajo. El SPA realiza periódicamente una identificación de peligros y evaluación de riesgos y oportunidades para la Seguridad y Salud en el Trabajo, esta identificación tiene en cuenta:

- La organización del trabajo, los factores sociales, el liderazgo y la cultura de la organización.
- Las actividades y las situaciones rutinarias y no rutinarias, incluyendo los peligros relacionados con las instalaciones e infraestructura y la organización del trabajo, incluyendo su adaptación a los trabajadores, el diseño de los productos y servicios prestados y los proce-

dos para su ejecución y los factores humanos asociados.

- Los incidentes pasados pertinentes internos o externos y las situaciones de emergencia, incluidas las potenciales.
- Las personas, incluyendo, además de los trabajadores, aquellas con acceso al lugar de trabajo, aquellas en las inmediaciones del lugar de trabajo que puedan verse afectadas y trabajadores en una ubicación que no está bajo el control directo de la organización.
- Las situaciones que ocurren en las inmediaciones del lugar de trabajo causadas por actividades relacionadas con el trabajo bajo el control de la organización, así como aquellas no controladas por la organización y que pueden causar lesiones y deterioro de la salud a personas en el lugar de trabajo.
- Los cambios en la organización, operaciones, procesos, actividades y el sistema de gestión de seguridad y salud, así como en el conocimiento y la información sobre los peligros.

El método de evaluación de riesgos y oportunidades respeta el siguiente orden de prioridad para el establecimiento de los criterios:

- Métodos definidos por la legisla-



ción vigente aplicable.

- Guías de organismos e instituciones oficiales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo en España o de reconocido prestigio nacional o internacional (guías del INSHT o reconocidas por este, Ministerio de Sanidad, etc.).
- Normas técnicas (normas UNE, DIN, etc.).

En paralelo con estas evaluaciones de riesgos, y para integrar y fomentar el conocimiento de todos los trabajadores en materia de prevención y seguridad en el trabajo, todos los empleados han realizado el curso teórico de Prevención de Riesgos Laborales, asimismo, se realizan acciones dinámicas para fomentar a nivel práctico la puesta en marcha de estas técnicas, así como planes de emergencia.

Gestilar ha equipado sus centros de trabajo con zonas comunes de esparcimiento para fomentar las relaciones sociales entre los diferentes miembros de la plantilla.

3.5.5 ACCESIBILIDAD Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS

De acuerdo a la Ley 8/1993, de 22 de junio, de Promoción de la Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas, todas las instalaciones, puntos de venta y centros de trabajo que Gestilar tiene habilitados son accesibles y plenamente

utilizables por personas con movilidad reducida o con cualquier tipo de limitación, ya sea permanente o transitoria.

3.5.6 CANAL DE DENUNCIAS

Gestilar dispone de un canal interno de denuncias al que todos los empleados pueden dirigirse para identificar y denunciar cualquier tipo de irregularidad, malas prácticas o una mala administración. Este canal de denuncias es totalmente confidencial y es gestionado por el Delegado de Protección de Datos, siendo este un proveedor externo, ya que se trata de información altamente confidencial.

El canal de denuncias interno es una herramienta esencial de cualquier plan o programa de compliance o cumplimiento normativo y un requisito del plan de prevención de delitos penales, tal y como recoge la Ley 2/2023, de 20 de febrero.

GESTILAR



GESTILAR

2024

Memoria de
RSC

913 697 450
gestilar.com

